

Что изменилось

- 2 сентября 2026 Формула сверки Wildberries приведена к фактическим выплатам: возвраты вычитаются, корректировки идут со своим знаком, к выводу открывается ровно итог отчёта недели. Для Ozon добавлен сдвиг периода в выписке на неделю относительно недели реализации.
- 31 августа 2026 У FBS-продавцов Wildberries штраф за долгую отгрузку с 31 августа — отдельная строка штрафа, а не повышенная комиссия: при сверке искать его в штрафах.

1 Соберите три источника

Нужны: отчёт (реализации на WB, финансовый отчёт и детализация начислений на Ozon), выписка по расчётному счёту и данные кабинета за тот же период.

Где брать файлы — [где скачать отчёт о реализации](https://iseller.pro/instrukcii/gde-skachat-otchet-o-realizacii) (iseller.pro/instrukcii/gde-skachat-otchet-o-realizacii).



Что пойдёт не так

Сверять кабинет с банком напрямую, без отчёта. Кабинет показывает продажи, банк — деньги; связующее звено между ними — только отчёт.

2 Сложите операции отчёта

Просуммируйте отчёт по смысловым блокам: реализация, возвраты, услуги (логистика, хранение, приёмка), штрафы, удержания, корректировки. Получите итог, который площадка считает вашим.

Для отчёта Wildberries сумма к выплате за неделю собирается так: «к перечислению» по продажам минус «к перечислению» по строкам возврата (они стоят положительным числом) минус логистика, хранение, приёмка, штрафы и удержания, минус корректировки — их столбец бывает отрицательным. Проверено на фактических выплатах: именно эта сумма открывается к выводу по каждой отчётной неделе.

Возмещение издержек по перевозке в неё не входит — его сверяйте отдельно по балансу. У FBS-продавцов с 31 августа 2026 штраф за долгую отгрузку — отдельная строка штрафа, а не повышенная комиссия.

Логика строк разобрана в [как читать отчёт о реализации](https://iseller.pro/instrukcii/kak-chitat-otchet-o-realizacii-wb) (iseller.pro/instrukcii/kak-chitat-otchet-o-realizacii-wb).



Что пойдёт не так

Вычитать удержания, которые уже учтены внутри суммы к перечислению. Двойной вычет — самая частая причина «недостачи», которой на самом деле нет.

3

Сравните с поступлением на счёт

Сопоставьте итог отчёта с фактическим платежом. Учтите, что один платёж может закрывать один отчётный период, а не календарный месяц.

У Wildberries между отчётом и деньгами есть ещё баланс: к выводу открывается итог отчёта недели, но из баланса непрерывно списываются реклама, удержания и штрафы, а выведенное уходит на счёт — поэтому сумма отчётов за незакрытые недели и доступный остаток могут отличаться в разы. Сверяйте по цепочке отчёт → баланс → выписка.

У Ozon в выписке по движению денег период начисления сдвинут на неделю относительно недели реализации: перечисление, попавшее в период выписки, относится к реализации предыдущей недели. При платной досрочной выплате начисление и платёж оказываются в одном периоде.

Если разница нулевая — сверка закончена. Если нет — идём искать.



Что пойдёт не так

Сравнивать сумму платежей за месяц с суммой продаж за месяц. Периоды не совпадают, и такое сравнение всегда даёт расхождение, которое ничего не означает.

4

Найдите удержания вне отчёта

Часть удержаний может проходить отдельно от отчёта или прятаться в общем столбце: у Wildberries продвижение и платежи по кредиту WB попадают в «Удержания», претензии и компенсации покупателям идут отдельными операциями; у Ozon реклама и платные сервисы видны в детализации начислений.

Проверьте разделы кабинета по удержаниям и рекламе за тот же период.



Что пойдёт не так

Считать рекламу расходом «мимо кассы». Если она удерживается из выплаты, она обязана быть в сверке — иначе итог никогда не сойдётся.

5

Проверьте корректировки прошлых периодов

Возврат по заказу трёхмесячной давности прилетит в текущий отчёт. То же с перерасчётами тарифов и результатами рассмотрения обращений.

Отмечайте такие строки отдельно: они объясняют расхождения, которые иначе выглядят необъяснимыми.



Что пойдёт не так

Игнорировать строки с прошлыми датами. Именно они чаще всего и создают разницу между «должно быть» и «пришло».

6

Зафиксируйте расхождение и напишите в поддержку

Если после всех проверок разница осталась — оформляйте обращение к площадке: конкретный период, конкретные строки, конкретная сумма. Общие формулировки не рассматриваются.

Держите архив отчётов и выписок: без них спор через месяц уже не восстановить.



Что пойдёт не так

Откладывать обращение. У претензий есть сроки, и «разберусь потом» обычно означает, что разбираться будет уже нельзя.

🟢 ЖИВОЕ ДЕМО · БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

Посмотрите iSeller на живых данных магазина

Настоящий кабинет продавца: чистая прибыль по каждому товару, реклама, склады и финансы. Не скриншоты — всё кликается. API-ключи не нужны.

 [Открыть демо-кабинет](#) → (iseller.pro/demo-login)

Бесплатно · 1 клик · ничего подключать не нужно

Частые вопросы

Как часто нужно сверять выплаты?



Что делать, если разница совсем небольшая?



Можно ли автоматизировать сверку?



Почему возврат попал в другой период?



Вся экономика вашего бизнеса — **как на ладони**

Аналитика маркетплейсов и юнит-экономика в одном экране: iSeller раскладывает каждый товар на Wildberries и Ozon — от выручки до чистой прибыли.

- ✓ Выручка и заказы — в реальном времени
- ✓ Все затраты: комиссия, логистика, хранение, реклама, налог
- ✓ Чистая прибыль и маржа по каждому артикулу

Ролик собран **автоматически из данных вкладки «Финансы»** — именно так iSeller видит магазин изнутри.

[Открыть демо-кабинет с примером данных](#)



(iseller.pro/demo-login)

Включите звук — он всё расскажет!

Что читать дальше

**Как читать
отчёт о
реализации
Wildberries**

→ iseller.pro/instrukcii/kak-chitat-otchet-o-realizacii-wb

6 шагов

**Где скачать
отчёт о
реализации**

→ iseller.pro/instrukcii/gde-skachat-otchet-o-realizacii

6 шагов

**Как
посчитать
реальную
прибыль за
месяц**

→ iseller.pro/instrukcii/kak-poschitat-realnuyu-pribyl-za-mesyac

7 шагов

**Когда
приходят
выплаты
Wildberries**

→ iseller.pro/instrukcii/kogda-prihodyat-vyplaty-wildberries

6 шагов

← [Все инструкции для продавца](#) (iseller.pro/instrukcii)

Инструкция описывает механику работы площадки и обновляется при изменении её правил. Точные тарифы, сроки, лимиты и названия разделов смотрите в личном кабинете — площадки меняют их без предупреждения. Обновлено 2 сентября 2026.



Все тарифы WB и Ozon 2026 — в одном PDF

Комиссии по 60+ категориям, логистика, хранение и налоги — данные из наших калькуляторов. Пришлём на почту бесплатно.